

Roll No. ....

**D-3066**

**M. Com. (Final) EXAMINATION, 2020**

**(Compulsory)**

Paper First

MANAGEMENT CONCEPTS AND  
ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR

*Time : Three Hours ]*

*[ Maximum Marks : 100*

**नोट :** सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न करना अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Attempt all the *five* questions. *One* question from each Unit is compulsory. All questions carry equal marks.

**इकाई—1**

**(UNIT—1)**

1. नियोजन प्रक्रिया में निहित कदमों की चर्चा कीजिए। योजनाओं के प्रभावी क्रियान्वयन के लिए किसी प्रबन्धक को क्या चाहिए ?

Discuss the various steps in the process of planning. What should a manager do to ensure the effective implementation of plans ?

**अथवा**

**(Or)**

भारार्पण की प्रकृति और उद्देश्यों का विवेचन कीजिए। भारार्पण को अधिक प्रभावी कैसे बनाया जा सकता है ?

Discuss the nature and objectives of delegation. How can delegation be made more effective ?

**(A-50) P. T. O.**

[ 2 ]

D-3066

इकाई—2

(UNIT—2)

2. एक प्रबन्धक को निदानशास्त्री होना चाहिए और उसे अपनी निर्देशन व्यूहरचना को लोगों व स्थितियों से सम्बद्ध करना चाहिए। व्याख्या कीजिए।

A manager should be a diagnostician and he should relate his directing strategy to the people and situations. Discuss.

अथवा

(Or)

कर्मचारियों की मनोवृत्तियों को समझाते हुए उन्हें परिवर्तित करने हेतु प्रबन्धकों के लिए कुछ मार्गदर्शनों का सुझाव दीजिए।

Suggest some guidelines to managers for understanding the attitudes of employees including changes in them.

इकाई—3

(UNIT—3)

3. अभिप्रेरणा क्या है ? प्रभावी प्रबन्ध अभिप्रेरणा से कैसे लाभ उठा सकता है और इसमें अपना योगदान प्रदान कर सकता है ?

What is Motivation ? How does effective managing take advantages of and contribute to motivation ?

अथवा

(Or)

समूह गत्यात्मकता क्या है ? समूह गत्यात्मकता के पीछे पूर्वधारणा की विवेचना कीजिए।

What is group dynamics ? Discuss the assumptions of the study of group dynamics.

(A-50)

[ 3 ]

इकाई—4

(UNIT—4)

4. निरंकुश, लोकतांत्रिक और निर्बाध नेतृत्व शैलियों में अन्तर कीजिए और उनके प्रबन्धकीय आशय बताइए।

Distinguish between authoritarian, democratic and laissez faire leadership styles and their managerial implications.

अथवा

(Or)

निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ लिखिए :

- (अ) संघर्ष के क्रियागत एवं दुष्क्रियागत पहलू  
(ब) संघर्ष का प्रबन्ध

Write notes on the following :

- (a) Functional and dysfunctional aspects of conflict  
(b) Management of conflict

इकाई—5

(UNIT—5)

5. संगठन में संचार की आवश्यकता और इसकी प्रकृति की व्याख्या कीजिए।

Discuss the need for and nature of communication in organisations.

अथवा

(Or)

परिवर्तन का प्रतिरोध क्या है ? लोग प्रतिरोध क्यों करते हैं ? इसे कम कैसे किया जा सकता है ? समझाइए।

What is resistance to change ? Why do people resist change ? How can it be reduced ? Explain.

D-3066

1,300

(A-50)